



# Conquista Digital: Automatización y Ventas 100% Online

## Caso de Éxito: Nacional Seguros

Transformamos la venta de seguros en línea de Nacional Seguros mediante una automatización profunda. El gran logro fue pasar de un proceso tradicional y manual que tomaba más de 24 horas a una emisión de pólizas 100% automatizada en menos de 8 minutos. Hoy, la plataforma opera como un ecosistema independiente y sin fricciones.

## Un Ecosistema Interconectado

Las soluciones tecnológicas implementadas:

- Integración fluida con la pasarela de pagos (Pago Medios), el Core de la aseguradora, el sistema de Listas PEP, y sistemas de certificación y facturación.
- Emisión y certificación inmediata utilizando firmas digitales.
- Facturación electrónica y cálculo de comisiones 100% automatizados (se envían parámetros ocultos desde la landing al Core, eliminando el ingreso manual).
- Reportería estratégica mediante un dashboard en tiempo real para visualizar ventas por producto y por sponsor.

# Métricas de Impacto

5-8

Minutos

Tiempo récord de emisión de la póliza (antes tomaba +24 horas sin necesidad de ir a un punto físico).

200

Horas

Ahorradas al mes en los departamentos de emisión, cobranzas, facturación y certificación.

2%

Reducción del margen de error

Al eliminar la intervención humana en el procesamiento de datos.

+200

Pólizas

Emitidas automáticamente al mes mediante el nuevo canal digital.

## Logros Conquistados en Equipo

Los beneficios integrales del proyecto:

- **Experiencia sin fricciones:** Compra rápida, transparente y 100% online para el cliente final.
- **Eficiencia operativa:** Liberación del equipo interno de la carga operativa manual de facturación y asignación de comisiones.
- **Inteligencia de negocio (Data-driven):** Los líderes comerciales ahora toman decisiones basadas en datos en vivo para saber qué productos y sponsors funcionan mejor y escalar sus ventas.

