

Política de Privacidad de Monkey Plus CIA. LTDA.

Fecha de última actualización: 29 de octubre de 2025

1. Identidad del Responsable del Tratamiento

Monkey Plus CIA. LTDA., RUC 1792746000001, con domicilio en Edificio Plaza Garden, Vicente Ramón Roca y E9-42, Quito, Ecuador, es responsable del tratamiento de los datos personales. Correo de contacto: info@monkeyplusbc.com.

2. Alcance de la Política

Esta política aplica a todas las interacciones realizadas a través del dominio monkeyplusbc.com y sus subdominios, incluyendo formularios de contacto, newsletter, cotizaciones y chat por WhatsApp.

3. Datos Personales Recolectados

Se recaban: nombre, correo, teléfono, empresa, RUC, industria, servicio de interés, mensaje, cookies y dirección IP. No se recopilan datos sensibles.

4. Finalidades del Tratamiento

Los datos son tratados para responder consultas, enviar propuestas, gestionar leads, segmentar y automatizar respuestas, realizar campañas, medir rendimiento y cumplir obligaciones legales.

5. Base Legal del Tratamiento

El tratamiento se basa en el consentimiento del usuario, la ejecución de medidas precontractuales y el interés legítimo del responsable.

6. Destinatarios y Acceso a Terceros

Los datos podrán ser tratados por HubSpot Inc., Google LLC. y Netlify Inc., garantizando niveles adecuados de protección.

7. Transferencia Internacional de Datos

Las transferencias se realizan conforme a la LOPDP y al RGPD, asegurando la confidencialidad e integridad de la información.

8. Plazo de Conservación

Los datos se conservan de forma indefinida mientras exista relación comercial o consentimiento activo.

9. Derechos de los Titulares

El usuario puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, eliminación, oposición y portabilidad enviando un correo a info@monkeyplusbc.com.

10. Cookies y Tecnologías Similares

Monkey Plus CIA. LTDA. utiliza cookies propias y de terceros para mejorar la experiencia de navegación, analizar el rendimiento del sitio y personalizar contenidos publicitarios. Las cookies son pequeños archivos que se almacenan en el dispositivo del usuario y permiten reconocer su navegador. Se emplean los siguientes tipos de cookies: - ****Cookies necesarias:**** habilitan el funcionamiento básico del sitio y no pueden desactivarse. - ****Cookies analíticas:**** permiten medir la interacción de los usuarios y mejorar el contenido. Incluye el uso de ****Google Analytics****. - ****Cookies publicitarias:**** facilitan la personalización de anuncios mediante ****Meta Pixel****. - ****Cookies funcionales:**** almacenan preferencias de idioma, ubicación o sesión. El usuario puede aceptar o rechazar el uso de cookies a través del banner del sitio o configurando su navegador para eliminarlas o bloquearlas. La desactivación de algunas cookies puede afectar el correcto funcionamiento del sitio.

11. Seguridad de la Información

Se aplican medidas como cifrado SSL, copias de seguridad periódicas y autenticación de doble factor. El usuario debe mantener la confidencialidad de su información.

12. Brechas de Seguridad

En caso de incidentes, se notificará a los usuarios y autoridades competentes conforme a la LOPDP y al RGPD, indicando las medidas correctivas aplicadas.

13. Limitación de Responsabilidad

Monkey Plus no se responsabiliza por accesos no autorizados derivados de negligencia del usuario o causas fuera de su control.

14. Modificaciones a la Política

Monkey Plus puede actualizar esta política. Las modificaciones se publicarán con la fecha de la última revisión.

15. Contacto

Correo: info@monkeyplusbc.com | Dirección: Edificio Plaza Garden, Vicente Ramón Roca y E9-42, Quito, Ecuador | Sitio: www.monkeyplusbc.com